Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Strony i przedmiot umowy

Powierzający: ....., adres: ..... (dalej Powierzający).

Przetwarzający: administrator serwisu researchers.pl (dalej Przetwarzający).

Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi transkrypcji, anonimizacji, kodowania i analizy wywiadów badawczych oraz odpowiedzi otwartych z ankiet w ramach konta w serwisie researchers.pl. Powierzający jest administratorem tych danych albo podmiotem przetwarzającym działającym na polecenie swojego klienta i ma prawo je powierzyć.

2. Zakres i cel przetwarzania

Cel: wykonanie usługi zamówionej przez Powierzającego, czyli sporządzenie transkrypcji, zanonimizowanie tekstu, kodowanie i analiza tematyczna oraz przygotowanie raportów.

Kategorie osób: uczestnicy badań i respondenci, osoby wymienione w nagraniach i odpowiedziach oraz użytkownicy konta Powierzającego.

Rodzaje danych: nagrania dźwiękowe i wideo, treść wypowiedzi, odpowiedzi ankietowe, adresy e-mail użytkowników konta oraz dane, które uczestnicy sami podają w wypowiedziach.

Czynności: przechowywanie, transkrypcja, anonimizacja, analiza, udostępnianie wyników użytkownikom konta, eksport i usuwanie.

3. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, którym są jego działania w koncie oraz niniejsza umowa.

Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania są zobowiązane do zachowania poufności.

Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO, w tym szyfrowanie połączeń, kontrolę dostępu opartą na rolach i prywatne przechowywanie plików.

Przetwarzający w miarę możliwości pomaga Powierzającemu w realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz w wykonaniu obowiązków z art. 32 do 36 RODO.

Przetwarzający zgłasza Powierzającemu naruszenie ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki po jego stwierdzeniu.

4. Dalsze powierzenie

Powierzający wyraża ogólną zgodę na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi. Są to następujące kategorie podmiotów: dostawcy infrastruktury serwerowej i przechowywania danych, dostawcy usług rozpoznawania mowy i przetwarzania tekstu oraz dostawcy poczty elektronicznej używanej do wiadomości z kodami i zaproszeniami.

Przetwarzający zawiera z dalszymi podmiotami umowy nakładające obowiązki ochrony danych równoważne tym z niniejszej umowy i odpowiada wobec Powierzającego za ich wykonanie.

O zamiarze dodania lub zmiany dalszego podmiotu Przetwarzający informuje z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni. Powierzający może w tym czasie zgłosić uzasadniony sprzeciw.

5. Przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie na podstawie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych albo decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

6. Kontrola

Na żądanie Powierzającego Przetwarzający udostępnia informacje niezbędne do wykazania wypełnienia obowiązków z art. 28 RODO i umożliwia audyt prowadzony w uzgodnionym terminie, w sposób niezakłócający świadczenia usługi.

7. Retencja i usunięcie danych

W planie Agencja Powierzający może ustawić dla projektu okres przechowywania plików audio i wideo. Po upływie okresu plik źródłowy jest usuwany, a transkrypcja pozostaje w koncie do czasu jej usunięcia przez Powierzającego.

Po zakończeniu świadczenia usługi Przetwarzający usuwa dane Powierzającego albo zwraca je na jego żądanie, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie.

8. Czas trwania i postanowienia końcowe

Umowa obowiązuje przez czas korzystania przez Powierzającego z płatnego planu w serwisie researchers.pl. Do umowy stosuje się prawo polskie oraz RODO.

Umowa zostaje zawarta w chwili jej zaakceptowania przez Powierzającego na stronie konta. Wersja umowy: 2026-10.